

Unsere Serviceleistungen

Služba

服务

서비스

Servis

Servizio

Service

सेवा

Servicio

Usługa

Serviço

サービス

Wahrer Service heißt Partnerschaft!

Mit vielseitigen Dienstleistungen und individuellen Lösungen unterstützen wir Sie dabei, TOX®-Produkte so wirtschaftlich und effizient wie möglich einsetzen zu können. Und das rund um den Globus.

Unsere Service-Spezialisten beraten Sie gerne. Fragen Sie uns!



Inbetriebnahme



Inbetriebnahme

Sind große und komplexe Anlagen ausgeliefert und am Produktionsstandort aufgebaut, kommen wir zu Ihnen und nehmen Ihre Anlage in Betrieb. Wir sorgen dafür, dass die Maschine ihre Tätigkeit zu Ihrer Zufriedenheit aufnimmt.

Komponenten einrichten

An einer Anlage sollen TOX®-Komponenten eingebaut oder ausgetauscht werden: Wir kümmern uns um den Einbau, die Inbetriebnahme und übernehmen die Feinjustierung bis alles läuft, wie es laufen soll.

Produktionsbegleitung

Auf Wunsch begleiten wir die anfängliche Produktion. Ob sofort nach erfolgter Inbetriebnahme oder im Anschluss: Wir kommen, sind vor Ort und stehen Ihnen für alle Fragen zur Verfügung.



Wartung



Regelmäßige Wartung

Zyklische Durchsichten (Maschinenaudits) sind die Grundlage, um Wartungs- und Instandsetzungsmaßnahmen vorausschauend planen zu können.

Sicherheits-Check

Um geltende gesetzliche Auflagen zu erfüllen, müssen an Fertigungsmaschinen regelmäßig Sicherheitsüberprüfungen durchgeführt werden.

Vergleichsmessungen

Um eine gleichbleibende Produktionsqualität zu sichern, ist es sinnvoll, Komponenten wie Prozessüberwachungen und Sensoren regelmäßig zu überprüfen.

Fernwartung

Nach dem Motto „Ferndiagnose statt Fernreise“ bietet die Fernwartung schnellen Support. Über den Fernzugriff auf Steuerungen und Computer kann eine kostengünstige und reaktionsschnelle Ferndiagnose erfolgen, und ein Fehler sofort behoben werden.

Reparatur



Vor-Ort Reparatur

Große Anlagen können meist nur vor Ort repariert werden. In diesem Fall kommen wir so schnell wie möglich zu Ihnen, um die Reparatur durchzuführen.

Reparatur (Einsendung)

Demontierbare Komponenten (z.B. Antriebe oder Werkzeuge) können zu uns eingeschickt werden. Nach Überprüfung werden diese bei Bedarf instandgesetzt und wieder an Sie zurückgesendet. Gerne führen wir auch Eilreparaturen durch.

Ersatzteile

Wir haben die gängigsten Ersatzteile vorrätig um Sie schnell beliefern zu können. Mit einem Ersatz- und Verschleißteilplan können Sie Instandhaltungsmaßnahmen selbst durchführen.

Optimierung



Updates

Neue Software, Sicherheitsaktualisierungen und dergleichen sorgen für eine optimale Funktionalität Ihrer Anlage.

Re-Tooling und Umbau

Durch bauliche Veränderungen und neue Werkzeuge können ältere Maschinen für weitere Technologien eingesetzt werden. Wir kümmern uns um die Montage von Nachrüstungen, aber auch um den Rückbau, also die Demontage von Teilen oder von ganzen Maschinen.

Schulung



Durch den rasanten Fortschritt geben wir gerne unser neuestes Wissen an Sie weiter. Unsere Schulungen richten sich besonders an Bedienpersonal, Instandhalter und Anlagenbauer, die Produkte aus unserem Haus verbauen.

Anwenderschulungen

Wir schulen Bedienpersonal an der neuen Maschine, besonders aber auch neues Personal.

Technologieschulungen

Ob Clinchen, Einbringen von Funktionselementen oder Nieten – zu allen gängigen Verfahren bieten wir Schulungen an.

Produktschulungen

In regelmäßigen Abständen, aber auch auf Wunsch, führen wir Produktschulungen durch. Funktionsweise und Aufbau unserer Produkte werden vermittelt sowie Anwendungstipps gegeben.

Weitere Informationen und unsere aktuellen Schulungsangebote finden Sie unter www.tox-pressotechnik.com.

Vorbeugen ist besser

Revisionen

Vor allem die Urlaubszeiten werden gerne für vorausschauende Wartungs- und Instandsetzungsarbeiten genutzt. Wenn bei Ihnen eine Betriebsunterbrechung ansteht, können wir vielfältige Unterstützung anbieten:

Ersatz- und Verschleißteile

An einer Anlage müssen TOX®-Komponenten ausgetauscht werden: Wir kümmern uns um die termingerechte Bereitstellung.

Technische Beratung

Vor einer Betriebsunterbrechung stehen wir zur Verfügung um Sie z. B. über optimierende Maßnahmen vor Ort zu beraten.

Unterstützung bei Montage und mit Schulungen

Gerne unterstützen wir Sie mit kompetenten Montagemitarbeitern beim Austausch von TOX®-Komponenten oder schulen Ihre Mitarbeiter für die anstehenden Arbeiten.

Bei frühzeitiger Planung Ihrer Aktivitäten (mindestens 8 bis 12 Wochen vor dem geplanten Bedarf) können wir Ihnen attraktive Konditionen* auf Ihre Ersatzteilbestellung einräumen.

Erkundigen Sie sich gerne bei uns!

* gilt nicht für abgeschlossene Rahmenverträge

Kundendienst

Wir freuen uns auf Ihren Anruf! Für technische Fragen sind wir erreichbar während unserer Geschäftszeiten 7:00 – 17:00 Uhr (Zeitzone Deutschland):

Service-Helpline

Tel. + 49 (0) 751 / 5007-767

Oder senden Sie eine E-Mail an:

service@tox-de.com

TOX®  PRESSOTECHNIK

TOX® PRESSOTECHNIK GmbH & Co. KG

Abteilung Service

Riedstraße 4

88250 Weingarten / Deutschland

www.tox-pressotechnik.com